

2018年8月6日

TLC 認定プラクティショナーの皆様

TLC ジャパンの事業を TLC アジアパシフィックに移管する件

株式会社ウエイクアップ
代表取締役社長 島村 剛

日頃より、TLC をご活用いただき、誠にありがとうございます。

この度、TLC ジャパンとしての事業の一切を、弊社ウエイクアップから、TLC アジアパシフィック（以下、TLC AP）に事業移管することと致しました。

2009年の創業以来、本日まで TLC ジャパンとして事業を展開させていただきました。

この間、1500名を超える方々に、日本語で LCP をお届けすることができました。

これも認定プラクティショナーの皆様の志に溢れるご活躍と TLC ジャパンの活動に対する多大なるご理解とご支援の賜物です。

本当にありがとうございました。

また、おかげさまで今年度の LCP の件数は大幅な増加傾向にあり、ようやく TLC がその本領を發揮する時代が到来している手応えを感じています。

一方で、これまで継続的にご連絡を差し上げてきておおり、新システムの運用を本来の軌道に乗せることが叶わず、長期間にわたり受注制限という形で認定プラクティショナーの皆様にご迷惑をおかけしている状況が続いていることについて、心よりお詫び申し上げます。

この状況の打開に向け、関係者一同、全力で様々な手立てを講じて参りましたが、その過程で、今後、より安定的なサポートを日本の認定プラクティショナーの皆様にお届けする為には、弊社が TLC ジャパンの事業を継続するよりも、TLC AP にその事業を移管し、TLC AP が直接皆様に対応させていただく体制に移行することが、皆様にとっても、また今後の日本における TLC 事業にとっても最適な選択である、と考えるに至りました。

同じことを違う言い方で申し上げれば、現在の厳しい状況を打開し、認定プラクティショナーの皆様への十分なサポートを継続させていただくには、たいへん残念なことではありますが、弊社では力不足である、という認識に至った次第です。多大なるご支援をくださった皆様のご期待に沿えず、たいへん申し訳ない想いではありますが、何卒ご理解をくださいますよう、心よりお願い申し上げます。

今後、TLC AP では、日本の認定プラクティショナーの皆様をサポートさせていただくために、日本語のサポートデスクを設置する予定です。従って、ご発注手続きにつきましては、皆様にご不便をおかけすることがないように、体制が整えられていく予定です。

より具体的には、向こう半年間を事業移管に際しての移行期間と位置づけています。
前半の8月~10月の期間は、引き続き弊社がTLC ジャパンとして皆様のサポートをさせていただき、この間にTLC APが日本語デスクの立上げ等、体制の整備を進めます。
そして、本年11月以降は、皆様からのご発注はTLC APの日本語デスクで承り、来年1月までの期間、弊社はそのバックアップに回らせていただきます。
そして来年2月からTLC APが日本におけるTLC事業を展開して参ります。

また、これまで1年間に2回、弊社が開催してきたTLC 資格認定コースにつきましても、現時点でその開催時期や頻度は未定ながら、今後はTLC APの主催による継続的な開催が見込まれています。今後、こうした事業移管の進捗状況につきまして、皆様に都度共有をさせていただきながら、よりスムーズに移管プロセスが進むように全力を尽くして参ります。

以下に今回の事業移管先であるTLC AP側の責任者であり、TLC グローバルのグローバルマーケットオペレーションの担当ディレクターでもあるアデル・リチャーズ氏から皆様へのメッセージを、英語原文とその翻訳を記載させていただきますので、合わせてご確認くださいませようお願い致します。

(原文)

Message from The Leadership Circle

The Leadership Circle has had a long association with WAKE UP who have held the TLC License for Japan since 2009.

We have a deep level of gratitude to WAKE UP, and in particular Takeshi Shimamura and Noriyoshi Hirakawa for their dedication and commitment to bringing The Leadership Circle to Japan. They have built up the TLC Japanese Community over that time, and have ensured that this Community is very well served by the exceptional care of the TLC Japan team. We thank all members of TLC Japan team for their contribution.

And to the TLC Japan Certified Community, you have our word that we will honour and maintain that level of care and service throughout this transition and into the future. Our highest priority is to ensure that you have everything you need to feel well equipped and ready to introduce and work with the TLC products with your clients. In this way, together, we can align around our purpose of evolving the global conscious practice of leadership.

(翻訳)

The Leadership Circle からのメッセージ

TLCは2009年からの長期に渡り、(株)ウエイクアップと提携して日本での事業展開を行ってま

いりました。

(株) ウェイクアップ、とりわけ島村剛氏及び平川徳好氏に対して、日本での TLC 事業の発展への尽力に深く感謝しております。そして、TLC ジャパンの全てのメンバーのこれまでの貢献に対して、心から感謝致します。彼らはこの間、TLC ジャパンとして日本の TLC コミュニティを築き上げ、コミュニティの皆さまへの配慮と行き届いたサービス提供に真摯に従事してくださいました。

今後、日本の TLC コミュニティの皆さまに対して、事業移管後も同様にサービスをお届けしていくことにお約束致します。私たちの最優先事項は、皆さまに安心してクライアント様に TLC 製品をお届け頂けるように、十分なサポートを行っていくことです。これからも皆さまと共に、世界中のリーダーシップの実践における意識の進化を促進させていくことができれば幸いです。

本件に関する説明会を以下の日時で開催させていただく予定です。

8月22日水曜日 15時～17時@大崎（対面）

同日 18時～20時@ZOOM

8月23日木曜日 15時～17時@大崎（対面）

同日 18時～20時@ZOOM

皆様のご都合とタイミングが合う場合は、ぜひ、いずれかの機会をご活用いただき、ご意見やご質問につきまして、これらの説明会の場で直接承ることができれば幸いです。

説明会にご出席いただける場合は、以下のリンクから参加のご意向をお知らせください。

<https://ssl.formman.com/t/PKd2/>

説明会へのご出席が叶わない場合は、本件に関するご意見やご質問に関しましては、以下のメールアドレスにて承れば幸いです。

info@theleadershipcircle.jp

皆様からの多大なるご支援に対する心からの感謝と共に、TLC ジャパン事業移管のご連絡とさせていただきます。

本当にありがとうございました。

引き続き、何卒よろしくお願い致します。

以上